



# Benutzerhandbuch (Kurzfassung) für den Zugriff auf die Testversion einer MACRO- Studiendatenbank

Version: 1.02  
Stand: 13.03.2012  
Redaktion: Andrea Pfeiffer

Zentrum für Klinische Studien, Köln

## Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Hinweise .....	2
1.1	Systemvoraussetzungen.....	2
1.2	Zugangsberechtigung .....	2
1.3	Start des Programms .....	2
1.4	Programm beenden .....	2
Anhang 1: Hilfen bei Problemen mit dem Datenbankzugang .....		6
Anhang 2: Häufige Probleme beim Datenbankzugang und bei der Dateneingabe und mögliche Lösungen .....		8

# 1 Allgemeine Hinweise

## 1.1 Systemvoraussetzungen

Sie benötigen für den Zugang einer MACRO-Studiendatenbank einen Windows-Computer mit Internetanschluss und dem Browser Internet Explorer Version 5.5, 6, 7 oder 8 (bei Version 8 muss jedoch der Kompatibilitätsmodus für die Seite „uk-koeln.de“ eingeschaltet werden! Eine Anleitung hierzu finden Sie im Anhang. )

## 1.2 Zugangsberechtigung

Sie erhalten vom ZKS einen Benutzernamen und ein Passwort, mit denen Sie Zugang zur Studiendatenbank bekommen. Das Kennwort müssen Sie evtl. bei der ersten Anmeldung ändern (es muss mindestens eine Ziffer enthalten, sonst nur Buchstaben).

## 1.3 Start des Programms


Starten Sie den Internet Explorer und wählen Sie die Adresse:

**<https://www.kksk-studien.uni-koeln.de/macro3>**

Es erscheint der Anmeldebildschirm mit dem ZKS-Logo. Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen (user name) und Ihrem Passwort an.

## 1.4 Programm beenden

Um MACRO zu beenden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie in der oberen Menüleiste den Punkt „Logout“ an.
2. Beantworten Sie die nun erscheinende Frage „Are you sure you wish to logout?“ mit Ja. Nun sehen Sie wieder den Anmelde-Bildschirm
3. Schließen Sie den Internet Explorer indem Sie rechts oben auf  ("schließen") klicken.

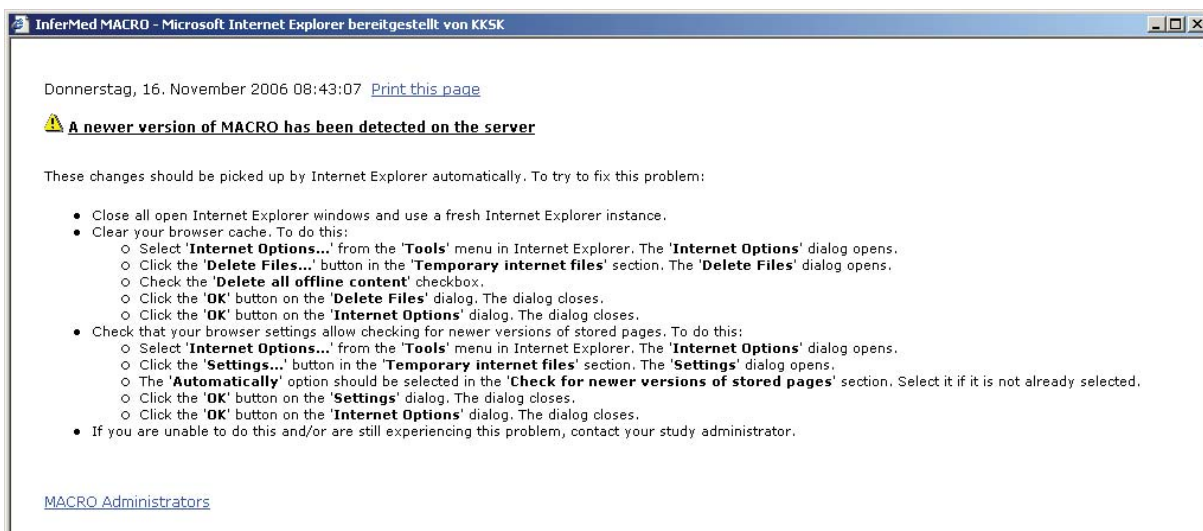
## Anhang 1: Hilfen bei Problemen mit dem Datenbankzugang

### Pop-up-blocker

Das Macro Fenster ist ein Pop-up-Fenster. Wenn Sie auf Ihrem Rechner einen pop-up-blocker aktiviert haben, muss dieser deshalb deaktiviert werden. Falls der Blocker von der Firewall deaktiviert wird, müssen Sie Ihren Systemadministrator um Hilfe bitten. Meist können Sie ihn jedoch selbst über den Internet Explorer deaktivieren:

1. In der Menüleiste: „Extra“ wählen
2. "Pop-up-Blocker" auswählen
3. Pop-up-Blocker deaktivieren

### Meldung: A newer version of Macro has been detected on the server



4. In der Menüleiste: „Extra“ wählen
5. Im Auswahlfeld „Internetoptionen....“ auswählen
6. Im neu sich öffnenden Fenster im Abschnitt „Temporäre Internetdateien“ das Feld „Dateien löschen...“ klicken (bei neueren Internet Explorer-Versionen „Browserverlauf“ das Feld „Löschen“)
7. Im neuen Fenster auf „OK“ drücken (bei neueren Versionen Feld 2 bis 4 aktivieren)

### Sie können nicht sich anmelden und keine Patientendaten lesen

Die Sicherheitsstufe des Internet Explorers darf nicht auf "hoch" stehen, da einige Funktionen benötigt werden. Stellen Sie die Stufe auf "mittel" ein:

1. In der Menüleiste: „Extra“ wählen
2. Im Auswahlfeld „Internetoptionen....“ auswählen
3. Reiter "Sicherheit" wählen
4. Umstellung auf Sicherheitsstufe "Mittel"

## **Sie benutzen Internet Explorer Version 8 und müssen den Kompatibilitätsmodus für die Seite „uk-koeln.de“ einschalten**

1. Internet Explorer 8 öffnen
2. Menüpunkt „Extras“ anklicken
3. „Einstellungen zur Kompatibilität“ auswählen
4. unter: „folgende Webseite hinzufügen“ geben Sie ein:  
uk-koeln.de  
(wenn es nicht schon voreingestellt ist)
5. „Hinzufügen“ anklicken
6. „Schließen“ anklicken

## Anhang 2: Häufige Probleme beim Datenbankzugang und bei der Dateneingabe und mögliche Lösungen

Problem	Mögliche Lösung
<b>Aufrufen und Starten von MACRO</b>	
1. Internetseite wird nicht gefunden	In der Web-Adresse fehlt das ‚s‘ ( <a href="https://www.kksk-studien.uni-koeln.de/macro3">https://www.kksk-studien.uni-koeln.de/macro3</a> )
2. Es erscheint die Meldung: “MACRO requires IE5.5 - IE7 or IE8 in compatibility mode”	Kleines Symbol rechts oben (‚zerrissene Seite‘) anklicken
3. Es erscheint die Meldung: “A newer version of Macro has been detected on the server”	Cache leeren (Extras → Internetooptionen → Browserverlauf löschen → Felder 2-4 aktivieren und den 1. Punkt „bevorzugte Webseiten beibehalten“ deaktivieren!) <i>Achtung: Unter Windows 7 ist dies nur mit Administratorrechten möglich und muss ggf. durch die IT erfolgen</i>
4. Blauer Startbildschirm erscheint nicht	Sicherheitsstufe auf ‚mittel‘ setzen (Extras → Internetooptionen → Sicherheit)
5. Anmeldung auf blauem Startbildschirm funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Username falsch (Nachname + 1. Buchstabe des Vornamens; Umlaute als ‚ae‘)</li> <li>- Passwort vergessen oder mehrfach falsch eingegeben → kann nur vom ZKS zurückgesetzt werden</li> </ul>
<b>Dateneingabe in MACRO</b>	
1. Patient wird nicht registriert	Studienspezifische Registrierungsbedingung sind nicht vollständig ausgefüllt (s. Kapitel 2.2)
2. Datensatz eines Patienten kann nicht geöffnet werden	Prüfen, ob der Datensatz ‚gelockt‘ ist (Task-List → Data base lock administration → delete checked)
3. Eingabemaske ist in Visitenübersicht grau und kann nicht geöffnet werden	Prüfen, ob diese Maske durch entsprechende Eingaben auf anderen Masken bereits freigeschaltet ist (Status ‚blank‘ in der Visitenübersicht; sonst Status ‚inaktiv‘)
4. Eingabe aus einem Radio-Button Feld entfernen	Feld anwählen und F9 drücken oder Statussymbol rechts neben dem Feld mit rechtem Mausklick anwählen und im Popup-Menu ‚clear‘ wählen
<i>Nur bei Studie mit zyklischen Visiten:</i>	
5. Masken aus dem nächsten Zyklus können nicht geöffnet werden	<b>Alle</b> Masken des vorangegangenen Zyklus müssen einmal geöffnet und abgespeichert werden.